

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период		Данные с начала года	
		кол-во	%	кол-во	%
1.	Количество поступивших запросов, всего*	657	X	3 680	X
1.1.	из МФЦ	24	3,7%	114	3,1%
1.1.1.	через ЕИАС	24	100,0%	114	100,0%
1.1.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
1.2.	В электронном виде всего:	475	72,3%	3 182	86,5%
1.2.1.	через VIPNet	401	84,4%	2 377	74,7%
1.2.2.	через электронную почту	64	13,5%	765	24,0%
1.2.3.	обращений с сайта	3	0,6%	23	0,7%
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	7	1,5%	17	0,5%
1.3.	иным способом	158	24,0%	384	10,4%
2.	Количество исполненных запросов*	689	104,9%	3 747	101,8%
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	689	100,0%	3 747	100,0%
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	401	58,2%	1 753	46,8%
2.3.	Количество непрофильных запросов	125	18,1%	776	20,7%
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	163	23,7%	1 218	32,5%
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	24	3,5%	114	3,0%
2.5.1.	с использованием ЕИАС	24	100,0%	114	100,0%
2.5.2.	иным способом	0	0,0%	0	0,0%
2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	502	72,9%	3 246	86,6%
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	385	76,7%	2 418	74,5%
2.6.2.	с использованием электронной почты	107	21,3%	788	24,3%
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	3	0,6%	23	0,7%
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	7	1,4%	17	0,5%

2.7.	иным способом	163	23,7%	387	10,3%
Информация по видам запросов					
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	485	70,4%	2 765	73,8%
3.1.	с положительным результатом	281	57,9%	1 171	42,4%
3.2.	в установленные сроки	485	100,0%	2 765	100,0%
3.3.	тематика обращений**				
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	204	29,6%	982	26,2%
4.1.	с положительным результатом	120	58,8%	582	59,3%
4.2.	в установленные сроки	204	100,0%	982	100,0%
4.3.	тематика обращений**				
5.	Количество исполненных генеалогических запросов, всего	0	0,0%	0	0,0%
5.1.	с положительным результатом	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!
5.2.	в установленные сроки	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!